

La ville du Blanc-Mesnil recrute pour la sous-direction de l'intendance Un agent contrôle qualité et environnement

MISSIONS

Développer, piloter et accompagner la mise en œuvre, le suivi et l'évaluation des démarches qualité, environnement et du respect des normes dans un objectif d'amélioration du service public et d'optimisation des organisations et des procédures.

ACTIVITES

Planification de la démarche qualité

- Informer sa direction des obligations et des besoins/exigences réglementaires en matière de certifications, accréditations, agréments, référentiels
- Participer à la rédaction des procédures
- Conduire des états des lieux, des audits et des diagnostics pour évaluer en continu les besoins et exigences en matière de qualité et de respect des normes
- Formuler des propositions et participer à la définition d'une politique qualité dans une logique de développement durable
- Définir des objectifs et un programme d'actions qualité et en planifier les étapes
- Définir les outils de gestion de la qualité (système d'information, procédures, méthode, système documentaire, critères et indicateurs, etc...)

Pilotage de la démarche qualité

- Sensibiliser et mobiliser les responsables et l'ensemble des acteurs associés à la démarche
- Organiser et mettre en œuvre la réalisation des actions
- Formaliser et mettre en place les procédures de réalisation des actions
- Suivre et tracer la mise en œuvre des actions
- Analyser les risques, mettre en œuvre les actions préventives et participer au management des risques
- Informer en continu les acteurs sur les exigences de la démarche : traçabilité, respect des procédures ...
- Communiquer sur les objectifs et les résultats de la démarche
- Planifier, conduire ou faire réaliser les audits internes
- Suivre les contrôles et les indicateurs de résultats

Évaluation et amélioration de la démarche qualité

- Élaborer des propositions d'amélioration et d'évolution de l'organisation
- Organiser la mesure de la satisfaction des usagers (enquêtes, panels et commissions, etc...)
- Évaluer la qualité et le niveau de prestation
- Réaliser les bilans
- Traiter les actions correctives et préventives

Organisation de la qualité

- Recenser et analyser les besoins des offices, structures
- Organiser et piloter en continu le plan d'amélioration
- Accompagner les acteurs de la démarche (information, conseil, formation, communication) et conduite d'une démarche qualité

COMPETENCES

- Maîtriser les réglementations techniques liées au domaine d'intervention
- Connaître l'environnement territorial
- Maîtriser les démarches et méthodes HACCP
- Connaître les enjeux environnementaux
- Aptitude à la coordination de projet
- Maîtrise de l'outil bureautique et informatique
- Maîtrise des logiciels métiers
- Maîtrise des techniques d'audit
- Aptitude à mettre en place des outils de suivi et d'évaluation
- Capacité à mettre à jour ses connaissances
- Capacité à accompagner les équipes opérationnelles
- Capacité à travailler en équipe et en autonomie
- Capacité à rendre compte, à identifier les problématiques en les hiérarchisant et à proposer des pistes d'amélioration
- Capacités rédactionnelles
- Rigueur et méthodologie

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

- Formation BAC+2 hygiène, sécurité et environnement exigée
- Expérience exigée sur un poste similaire
- Permis B obligatoire
- Déplacements réguliers sur les sites
- Horaires variables

CADRE STATUTAIRE

Cadre d'emplois des adjoints techniques

RATTACHEMENT HIERARCHIQUE

Chef du service de la restauration scolaire et de l'entretien