

Accéo : solution d'accessibilité pour les personnes sourdes ou malentendantes

La Ville du Blanc-Mesnil a mis en place une solution numérique d'accessibilité à destination des usagers sourds ou malentendants. Le dispositif permet à l'utilisateur **sourd, malentendant** ou juste avec une **audition en baisse**, de bénéficier d'une traduction au choix en :

- Langue des signes
- Traduction instantanée de la parole
- Langue parlée complétée

Le principe est simple : un **interprète** dans l'une de ces **3 langues** est sollicité via une plateforme en ligne.

Ce service gratuit est accessible depuis :

- Un ordinateur muni d'une webcam
- Ou l'application mobile Accéo

Exemples d'utilisation

L'utilisateur se présente en mairie

Un logo apposé à l'accueil signale que la Ville est dotée du service Accéo.

L'utilisateur se signale à l'agent d'accueil qui va lui-même solliciter l'intervention d'un interprète sur la plateforme Accéo.

L'interprète assurera la traduction entre l'agent et l'utilisateur par le biais d'une vidéo.

Une tablette dédiée est prévue pour ce service, qui accompagnera l'utilisateur tout au long de son parcours en mairie.

L'utilisateur se trouve chez lui et veut appeler la mairie

Sur son téléphone ou sur son ordinateur, il se rend sur l'application ou la plateforme en ligne et signale son souhait d'appeler la mairie du Blanc-Mesnil.

Il est alors mis en relation vidéo avec un interprète, lequel va prendre en charge l'échange oral téléphonique avec l'agent municipal.

Lien vers la plateforme en ligne

[Plateforme en ligne Accéo](#)

Téléchargement de l'application



Mairie du Blanc-Mesnil

1, place Gabriel-Péri
BP 10076
93156 Le Blanc-Mesnil cedex

Tél. 01 45 91 70 70

Horaires d'ouverture

Lundi
09:00–12:30, 14:00–17:30
Mardi
14:00–17:30
Mercredi
09:00–12:30, 14:00–17:30
Jeudi
09:00–12:30, 14:00–17:30
Vendredi
09:00–12:30, 14:00–17:30
Samedi
09:00–11:45

Mairie annexe

2 bis, avenue Jean-Jaurès
93150 Le Blanc-Mesnil

Horaires d'ouverture

Lundi
09:00–12:15, 13:30–17:15
Mardi
09:00–12:15, 13:30–19:45
Mercredi
09:00–12:15, 13:30–17:15
Jeudi
09:00–12:15, 13:30–17:15
Vendredi
09:00–12:15, 13:30–17:15
Samedi
Fermé
Dimanche
Fermé

Dimanche

Fermé

Pour toute démarche, prendre un rendez-vous sur le [formulaire en ligne](#).

Dernier accès pour une prestation à **17h15**.